

1. Rede de Lojas

A Bestravel é a maior rede nacional de agências de viagens em regime de franchising, detendo mais de 40 lojas em todo o país, com um volume de facturação de 37 milhões de euros em 2015.

Somos uma marca 100% Portuguesa, constituída por várias micro-empresas que sempre se pautaram por parâmetros de qualidade acima da média.

Como grupo independente, as nossas relações comerciais com os principais operadores turísticos nacionais e internacionais permitem à agência Bestravel ter uma oferta alargada de produtos com a melhor relação qualidade/preço e responder às necessidades dos clientes, centrando essencialmente a sua área de actuação nas viagens de férias e lazer.

A Bestravel só completa a sua missão quando o cliente regressa a casa 100% satisfeito. A utilização de métodos de controlo de qualidade quer via sistema de avaliação dos nossos fornecedores de serviços, quer a utilização de clientes mistério, são uma preciosa ajuda para todas as agências no cumprimento da sua missão: a prestação de um serviço de excelência.

Para além da dimensão, a Bestravel foi considerada, em dois anos consecutivos, a melhor rede de franchising de agências de viagens do país, facto que evidencia a solidez da organização como, já referido anteriormente, elevados parâmetros de qualidade.

Este protocolo é no entanto apenas válido para agências aderentes a este protocolo

2. Portal de Viagens

Actualmente o portal www.bestravel.pt já permite que qualquer cliente possa consultar disponibilidade, preço e confirmação online de todos os serviços de uma moderna agência de viagens.

Bilhetes de avião, alojamento, rent a car, cruzeiros, transferes, excursões e pacotes dinâmicos de viagem estão disponíveis, fruto da associação de potentes motores de busca individualizadas que, funcionando como agregadores de centenas de sites e ofertas disponibilizadas diariamente, garantem que a Bestravel apresenta sempre a melhor oferta.

3. Provedor do Cliente das Agências de Viagens (APAVT)

A rede Bestravel é aderente do Provedor do cliente da Associação Portuguesa de Agências de Viagens e Turismo, pelo que garante a todos os seus clientes uma resposta

BESTRAVEL

Gecontur – Gestão e Consultoria em Turismo, SA * Registo RNAVT nº 2577 * Contribuinte: 506 529 975

Rua Embaixador Martins Janeira, 4B, 1º Esq, 1750-404 Lisboa, PORTUGAL

Tel: 00351 210 190 230 * <http://www.besttravel.pt/> * besttravel@besttravel.pt

rápida com carácter vinculativo e executivo das decisões proferidas perante qualquer reclamação que possa ser apresentada a esse órgão.

4. Descontos

Em toda a programação comercializada nas nossas lojas:

- 4% de desconto para todos os pacotes/hotéis incluindo promoções de última hora;
- Isenção de pagamento das despesas de reserva da agência

Condições para aplicação dos descontos:

Os associados terão de prestar prova da sua condição;
Os descontos são aplicados sobre o preço base, excluindo taxas, despesas de reserva, suplementos e eventuais promoções de desconto previamente aplicados;
Talões e vales de desconto não poderão ser utilizados;
Pagamentos efectuados consoante condições gerais do produto em causa;
Excluem viagens de transporte puro, como voos, autocarros barcos, rent a car, etc;
Excluem pagamentos em cartões de crédito;

As reservas/consultas deverão ser efectuadas para toda a rede Bestravel que poderá ser consultada no nosso site em: <http://www.bestravel.pt/agencias/>

Validade da proposta:

Reservas efectuadas no ano de 2016/17

4. Condições

A BESTRAVEL, e a APL (Associação de patinagem de Lisboa) acordam e aceitam, na íntegra, o teor do seguinte Protocolo de Cooperação, que é composto pelas cláusulas seguintes:

Cláusula primeira (Âmbito)

A APL informará todos os seus associados/funcionários das condições preferenciais existentes na BESTRAVEL, cedendo à mesma todos os contactos de email por forma a registar os mesmos na newsletter da BESTRAVEL. Por outro lado, a BESTRAVEL compromete-se a respeitar o seguinte acordo.

Cláusula segunda (Usufruto das condições preferenciais)

BESTRAVEL

Gecontur – Gestão e Consultoria em Turismo, SA * Registo RNAVT nº 2577 * Contribuinte: 506 529 975

Rua Embaixador Martins Janeira, 4B, 1º Esq, 1750-404 Lisboa, PORTUGAL

Tel: 00351 210 190 230 * <http://www.besttravel.pt/> * besttravel@besttravel.pt

Os colaboradores/Associados da APL que pretendam usufruir deste protocolo, deverão informar a BESTRAVEL desse facto após o primeiro contacto. Sempre que se justifique, a BESTRAVEL poderá pedir prova dessa relação. Os contactos para reservas/informações, assim como as condições preferenciais estão expostos no ponto 4.

**Cláusula quarta
(Renúncia do Protocolo)**

Em qualquer momento e com uma antecedência mínima de 30 dias, por comunicação simples (oral ou escrita), qualquer das partes poderá renunciar este protocolo.

Lisboa, 1 de Outubro de 2016

BESTRAVEL

APL